



PFA Pension
**Online
sundhedshjælp**

Online-hjælp hos læge, fysioterapeut, psykolog, familierådgiver samt coach

Nogle gange kan man have en bekymring eller problemstilling, hvor det kan være rart at få professionel hjælp til at afklare, hvordan den skal tackles, forebygges og eventuelt behandles. Som en del af PFA Helbredssikring får du adgang til Online Sundhedshjælp via video eller telefon hos læge, fysioterapeut, psykolog, familierådgiver samt coach, så du har mulighed for at få en hurtig afklaring – uanset om du er hjemme, på arbejde eller på ferie.

Online Læge og Online Fysioterapeut har åbent hverdage henholdsvis fra kl. 8-22 og kl. 8-21 og i weekend og helligdage fra kl. 8-18. Online Psykolog, Online Familierådgiver og Online Coach har åbent hverdage fra kl. 8-21 og lørdage fra kl. 9-14. Du kan få en tid inden for 24 timer. Du kan henvende dig direkte, og PFA Pension skal ikke kontaktes forinden.

Online Læge

Du har adgang til lægefaglig rådgivning og behandling hos en praktiserende læge via video eller telefon samt mulighed for at få svar på spørgsmål via mail. Adgangen gælder også børn under 24 år samt eventuel ægtefælle/samlever.

Online Fysioterapeut

Du kan få rådgivning og behandling af smerter i bevægeapparatet hos en online fysioterapeut fx ved hold i ryggen, lændesmerter eller en tennisalbue.

Du kan ud fra en faglig vurdering få op til seks konsultationer. Adgangen gælder også dine børn under 24 år, hvis de er omfattet af din helbredssikring.

Online Psykolog

Du har adgang til online rådgivning og behandling i forbindelse med fx eksamensangst, søvnproblemer, stresssymptomer, tristhed og angstanfald.

Du kan ud fra en faglig vurdering få op til seks konsultationer. Adgangen gælder også dine børn mellem 12 og 24 år, hvis de er omfattet af din Helbredssikring.

PFA Pension

Sundkrogsgade 4
2100 København Ø
Telefon 70 12 50 00
pfa.dk
CVR 13 59 43 76

Online Familierådgiver

Du kan få råd og vejledning hos en online familierådgiver til at håndtere udfordringer og bekymringer i forhold til dine børns trivsel og udvikling, som fx trivsel i skolen, relationer og hændelser i familien fx alvorlig sygdom i den nærmeste familie eller skilsmisse. Du kan ud fra en faglig vurdering få op til fire konsultationer, og du kan maksimalt få ét forløb om året.

Online Coach

Med Online Coach kan du få råd og vejledning i forhold til at håndtere udfordringer og ændringer i livet, før det udvikler sig til mistrivsel og stress. Du kan fx få rådgivning i forbindelse med uddannelse, første job og karriere, så du bevarer balancen i livet. Du kan ud fra en faglig vurdering få op til fire konsultationer, og du kan maksimalt få ét forløb om året.

Adgangen gælder også dine børn mellem 15 og 24 år, hvis de er omfattet af din Helbredssikring.

Sådan får du hjælp

På pfa.dk kan du læse, hvordan du bestiller tid til Online Sundhedshjælp.